



INFORMAÇÕES, FOTOS, GRAVAÇÕES DE ÁUDIO E VÍDEO
WWW.PETROBRAS.COM.BR/AGENCIAPETROBRAS
facebook.com/postospetrobras

19 de março de 2018

Premmia e SAC da Petrobras Distribuidora têm novos telefones

Os números de telefone da Central de Atendimento do programa de fidelidade Petrobras Premmia e do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da Petrobras Distribuidora mudaram. A partir de hoje (19/3/18), basta ligar para:

SAC	4090 1337 (capitais e regiões metropolitanas) 0800 770 1337 (demais regiões)	Segunda à sexta Das 9h às 18h
Premmia	4090 1347 (capitais e regiões metropolitanas) 0800 770 1347 (demais regiões)	Segunda à sexta Das 9h às 18h Sábados e domingos Das 8h às 18h

Vale registrar que os telefones da Central de Atendimento a Fornecedores e da Central de Atendimento sobre Gás Natural (serviço específico para o estado do Espírito Santo), permanecem os mesmos.

SAC – Por meio do Serviço de Atendimento ao Consumidor da Petrobras Distribuidora o público esclarece dúvidas sobre os diversos segmentos de atuação da Companhia, com destaque para a área automotiva. Os questionamentos mais frequentes são relacionados a abertura de postos, solicitação de lista de revendedores, características inadequadas de combustível, processos seletivos, entre outros.

Premmia - O Petrobras Premmia é um dos maiores programas de fidelidade do País, contando com mais de 11 milhões de participantes, em todo o Brasil. Depois de fazer o cadastro, o consumidor passa a ganhar pontos abastecendo

nos postos participantes, nas lojas de conveniência BRMania e nos centros de lubrificação Lubrax +, podendo trocá-los por descontos em diversos parceiros, resgatando milhas aéreas e ingressos de cinema e espetáculos. Para conhecer mais sobre o Premmia, acesse: <https://www.petrobraspremmia.com.br/>

Gerência de Relacionamento com Imprensa e Comunicação Interna

Telefone: (21) 2354.4979 e 2354.4856

Plantão: (21) 97282.6767

geicom@br.com.br