



**INFORMAÇÕES, FOTOS, GRAVAÇÕES DE ÁUDIO E VÍDEO**  
**[WWW.PETROBRAS.COM.BR/AGENCIAPETROBRAS](http://WWW.PETROBRAS.COM.BR/AGENCIAPETROBRAS)**  
**[facebook.com/postospetrobras](https://facebook.com/postospetrobras)**

**19 de março de 2018**

## **Premmia e SAC da Petrobras Distribuidora têm novos telefones**

Os números de telefone da Central de Atendimento do programa de fidelidade Petrobras Premmia e do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da Petrobras Distribuidora mudaram. A partir de hoje (19/3/18), basta ligar para:

SAC	<b>4090 1337</b> (capitais e regiões metropolitanas) <b>0800 770 1337</b> (demais regiões)	Segunda à sexta Das 9h às 18h
Premmia	<b>4090 1347</b> (capitais e regiões metropolitanas) <b>0800 770 1347</b> (demais regiões)	Segunda à sexta Das 9h às 18h  Sábados e domingos Das 8h às 18h

Vale registrar que os telefones da Central de Atendimento a Fornecedores e da Central de Atendimento sobre Gás Natural (serviço específico para o estado do Espírito Santo), permanecem os mesmos.

**SAC** – Por meio do Serviço de Atendimento ao Consumidor da Petrobras Distribuidora o público esclarece dúvidas sobre os diversos segmentos de atuação da Companhia, com destaque para a área automotiva. Os questionamentos mais frequentes são relacionados a abertura de postos, solicitação de lista de revendedores, características inadequadas de combustível, processos seletivos, entre outros.

**Premmia** - O Petrobras Premmia é um dos maiores programas de fidelidade do País, contando com mais de 11 milhões de participantes, em todo o Brasil. Depois de fazer o cadastro, o consumidor passa a ganhar pontos abastecendo

nos postos participantes, nas lojas de conveniência BRMania e nos centros de lubrificação Lubrax +, podendo trocá-los por descontos em diversos parceiros, resgatando milhas aéreas e ingressos de cinema e espetáculos. Para conhecer mais sobre o Premmia, acesse: <https://www.petrobraspremmia.com.br/>

**Gerência de Relacionamento com Imprensa e Comunicação Interna**

**Telefone: (21) 2354.4979 e 2354.4856**

**Plantão: (21) 97282.6767**

**[geicom@br.com.br](mailto:geicom@br.com.br)**