



**INFORMAÇÕES, FOTOS, GRAVAÇÕES DE ÁUDIO E VÍDEO**  
**[WWW.PETROBRAS.COM.BR/AGENCIAPETROBRAS](http://WWW.PETROBRAS.COM.BR/AGENCIAPETROBRAS)**  
**[facebook.com/postospetrobras](https://facebook.com/postospetrobras)**

30 de outubro de 2018

## **PETROBRAS DISTRIBUIDORA GANHA “PRÊMIO ÉPOCA RECLAME AQUI 2018 ” EM POSTOS DE COMBUSTÍVEIS**

*Troféu reconhece empresas que prestam bom atendimento ao consumidor*

A Petrobras Distribuidora foi ganhadora da edição 2018 do “Prêmio Época Reclame Aqui – As Melhores Empresas Para o Consumidor”, na categoria “Distribuidora/Postos de Combustíveis”, em cerimônia realizada neste dia 29/10, em São Paulo. O prêmio surgiu há oito anos para reconhecer organizações que prestam atendimento de excelência ao consumidor, e este ano concorreram 418 empresas, em 99 categorias, eleitas em votação popular pela internet (foram mais de 8 milhões de votos, entre o fim de julho e meados de setembro).

Ao longo dos anos, o evento cresceu e se consolidou como a maior premiação de atendimento do Brasil, com critérios rigorosos de seleção e votação, almejada por empresas de todos segmentos que lidam diretamente com o consumidor. Só podem participar empresas cadastradas no site Reclame Aqui ([www.reclameaqui.com.br](http://www.reclameaqui.com.br)) e que mantenham um alto nível de reputação, monitorada constantemente pelos avaliadores.

O ouvidor da BR, José Eduardo Romão, avaliou a importância do prêmio: “Isso comprova que a Petrobras Distribuidora é referência no seu segmento de atuação e que o trabalho integrado -- sobretudo das equipes do programa de fidelidade Petrobras Premmia e da Ouvidoria -- atingiu níveis de excelência. Há dois anos, por estímulo do presidente Ivan de Sá e com apoio do Conselho de Administração, reforçamos nossa estrutura de atendimento, com ações inovadoras e eficientes”.

**Liderança** – A Petrobras Distribuidora é líder no mercado brasileiro de distribuição de combustíveis e lubrificantes, com mais de 8.000 postos de serviço com sua bandeira, atuando também com as franquias de conveniência BR Mania e Lubrax+. No mercado B2B, seu portfólio inclui aproximadamente 14.000 grandes clientes, em segmentos como aviação, asfaltos, transporte, produtos químicos, supply house e energia. O programa de fidelidade Petrobras Premmia tem mais de 12 milhões de participantes.

A lista completa dos vencedores do “Prêmio Época Reclame Aqui 2018” está disponível na internet (em <https://premio.reclameaqui.com.br>) e será publicada numa edição especial da revista “Época”.

**Gerência de Relacionamento com Imprensa e Comunicação Interna**

**Telefone: (21) 2354.4979 e 2354.4856**

**Plantão: (21) 97282.6767 e 99719.8719**

**[geicom@br.com.br](mailto:geicom@br.com.br)**